

Как начать доставки в Яндекс Еде

Короткая памятка: что подготовить, как пройти оформление и с чем выйти на первый заказ.

Сначала проверьте город и формат подключения.

Анкета ещё не открывает доступ к доставкам: понадобятся проверки, обучение и подходящая экипировка.

Подготовьте заранее

- ☐ **Телефон.** Номер нужно указывать везде один и тот же, доступ к SMS, смартфон с актуальной версией Яндекс Про и мобильным интернетом.
- ☐ **Документы.** Паспорт и сведения о регистрации, ИНН, банковские реквизиты. Медкнижку - если уже оформлена; срок её предоставления уточните до выхода.
- ☐ **Способ передвижения.** Пешком, велосипед или автомобиль из доступных вариантов. Для автомобиля понадобятся права и СТС.
- ☐ **Время и расходы.** Определите, когда сможете доставлять. Посчитайте проезд, аренду, топливо и другие расходы под этот график.

Если нужны дополнительные документы

В 16-17 лет: возможность подключения и согласие родителей уточняют отдельно.

Иностранным гражданам: перечень зависит от гражданства, статуса и региона.

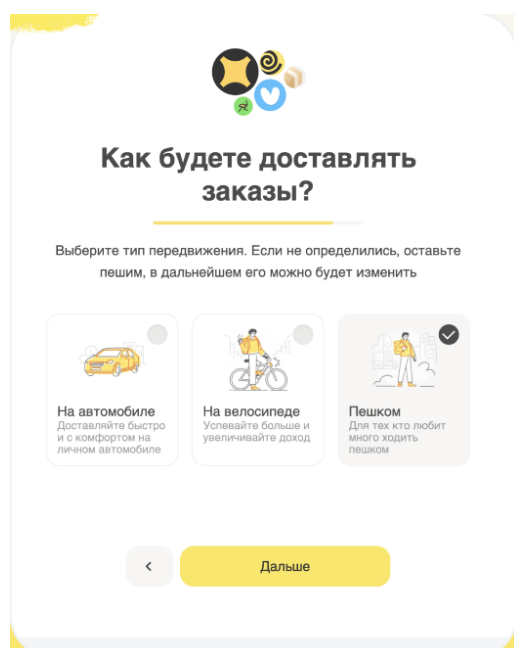
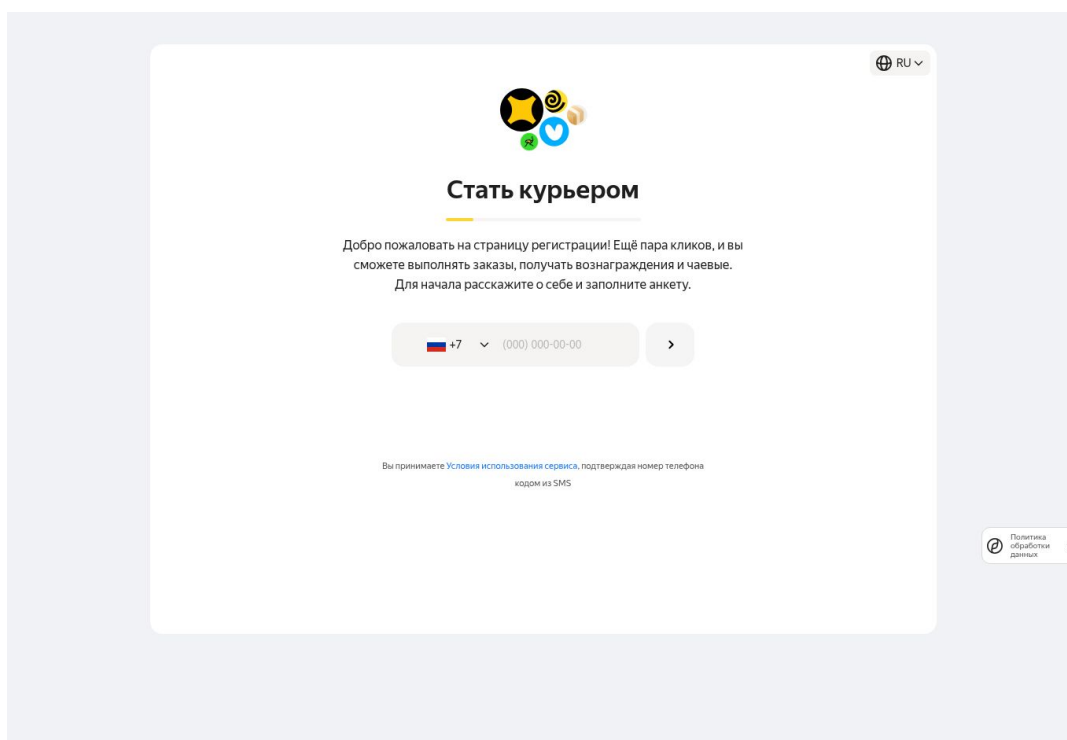
В Москве: учитывайте требования КИС «АРТ», в том числе ИНН, СНИЛС и подтверждённую учётную запись.

Заполнить анкету курьера и выйти на доставки!

Телефон, данные и способ доставки

Используйте свои данные. Ошибка в номере, городе или ФИО может задержать оформление.

1. Откройте анкету и подтвердите номер кодом из SMS.



2. Проверьте анкету.

Укажите город и сведения о себе по документам. Просмотрите заполненные поля перед продолжением.

3. Выберите транспорт.

Отметьте способ, с которым собираетесь начинать. Не выбирайте автомобиль, если будете доставлять пешком.

Если раньше уже регистрировались, проверьте существующий профиль через поддержку. Второй аккаунт для новой заявки не создавайте.

Фрагмент официального гайда. Экраны после подтверждения номера могут отличаться.

Выберите доступный путь подключения

Следуйте варианту, который предложен в вашей анкете. В разных городах порядок может отличаться.



Выберите способ регистрации

Самостоятельно Пройти регистрацию в приложении и получить сумку в ближайшем пункте Яндекс Маркета Оформление онлайн Самостоятельно в приложении. Поддержка в чате поможет с любыми вопросами ~ 10 мин Забрать сумку в пункте выдачи Быстрая активация и получение сумки. Время в пути до ближайшего пункта ~ 1 ч	Курьерский центр Записаться и приехать в центр для оформления и получения сумки Приехать в курьерский центр Адрес: Огородный пр., 12. Время в пути на общественном транспорте. ~ 60 мин Оформление Активация профиля и получение сумки ~ 20 мин
--	---

Дальше

Онлайн.

Продолжите в Яндекс Про и выполните этапы регистрации. Экипировку получают в назначенной точке выдачи.

Курьерский центр.

Запишитесь на доступное время. Проверьте адрес перед поездкой.

На скриншоте показаны демонстрационные адрес и время. Это не ваши назначенные условия.

Что завершить после анкеты

- ☐ **Яндекс Про.** Авторизуйтесь в аккаунте по своим данным и заполните все необходимые поля. Особенно проверьте получателя выплат и реквизиты.
- ☐ **Самозанятость, если выбран этот формат.** Подтвердите действующий статус НПД и выполните шаги подключения сервиса в «Моём налоге».
- ☐ **Проверки и обучение.** Пройдите запрошенный фотоконтроль. Если документ отклонили, исправьте причину из уведомления.
- ☐ **Экипировка.** Получите и осмотрите термосумку. Уточните условия использования и возврата.

Перед выходом откройте профиль. Убедитесь, что обязательные этапы завершены и приложение позволяет начать доставки. Быстро заполненная анкета не гарантирует активацию в тот же день.

Проверьте себя перед первым заказом

На первый выход оставьте запас времени. Знакомый район и посильная продолжительность помогут освоиться.

- ☐ Слот доступен, его время, место начала и правила понятны.
- ☐ Телефон заряжен, интернет и геолокация работают; есть внешний аккумулятор.
- ☐ Термосумка чистая и исправная. Одежда и обувь подходят для погоды.
- ☐ В профиле указан фактический транспорт, нет незавершённых обязательных проверок.

Во время доставки

Получите заказ → прочитайте адрес и комментарии → сверьте номер и упаковки при получении → аккуратно доставьте → отметьте выполнение после передачи.

Если ресторан задерживает выдачу, клиент не отвечает или возникла другая проблема, используйте подсказки заказа и поддержку. Не закрывайте недоставленный заказ как выполненный.

После выхода запишите четыре числа

Начисления · удержания · расходы · всё потраченное время.

Уже удержанный налог повторно не вычитайте. Отдельно учтите дорогу до района и обратно.

[Открыть калькулятор дохода и расходов на Курьерыче](#)

Где сверить условия

[Официальный гайд оформления · docs.google.com](https://docs.google.com)

[Список документов · kurierych.ru/kakie-dokumenty-nuzhny-dlya-kurera-yandeks-edy/](https://kurierych.ru/kakie-dokumenty-nuzhny-dlya-kurera-yandeks-edy/)

[Слоты и заказы · pro.yandex.ru](https://pro.yandex.ru)

[Фотоконтроль · pro.yandex.ru](https://pro.yandex.ru)